

## Микрокредит беру туралы шартты жасасуға арналған офферта

\_\_\_\_\_ ЖЫЛ

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС бас директоры Н.С. Пузенкоға Бұдан әрі «Өтініш беруші/Қарыз алушы» деп аталатын, мен \_\_\_\_\_ (Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты), \_\_\_\_\_ ж.т., № \_\_\_\_\_ жеке куәлік \_\_\_\_\_ берілді, ЖСН \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ мекенжайы бойынша тіркелген, ұялы телефон нөмірі \_\_\_\_\_, электрондық пошта мекенжайы \_\_\_\_\_, осы Оферта арқылы, бұдан әрі «Қарыз беруші» деп аталатын «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне, БСН 150840012933, заңды мекенжайы: 150000, ҚР, Солтүстік Қазақстан обл., Петропавл қ., Нұрсұлтан Назарбаев к., 134ү., пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, жалғыз қатысушының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ шешімімен бекітілген, кредитордың ресми интернет-ресурсында Мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған dengiclick.kz (Сайт) сайтында орналастырылған «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің электрондық тәсілмен микрокредиттер беру Ережелеріне сәйкес маған \_\_\_\_\_ күн мерзіміне \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге мөлшерінде \_\_\_\_\_ банк шотына/төлем картасына микрокредит-ақша беруді ұсынамын, оның орнына микрокредит беру туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда, Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтаруға және жалпы сомасы \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге сыйақыны төлеуге міндеттенемін, сондай-ақ, менімен төменде көрсетілген жағдайларда микрокредит беру туралы Шарт жасасуды сұраймын.

Негізгі бет

### Микрокредит беру туралы шарт

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС \_\_\_\_\_ (Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты) ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1 Тарау ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛПТАРЫ

1. Микрокредит сомасы (микрокредит мәні): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) пайыз,

## Оферта на заключение договора о предоставлении микрокредита

\_\_\_\_\_ года

Генеральному директору ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Пузенко Н.С.

Я, \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество Заемщика), \_\_\_\_\_ Г.р., удостоверение личности № \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_, зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, номер мобильного телефона \_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) далее «Заявитель/Заемщик», настоящей Офертой предлагаю Товариществу с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», БИН 150840012933, юридический адрес: 150000, РК, Северо-Казахстанская обл., г. Петропавловск, ул. Нұрсұлтан Назарбаев, д.134, почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, именуемому далее «Кредитор», в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденных решением единственного участника № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., размещенными на государственном и русском языках официальном интернет-ресурсе Кредитора dengiclick.kz (Сайт), выдать мне микрокредит - деньги на банковский счет/платежную карточку: \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге, на срок \_\_\_\_\_ дней, взамен по окончании срока действия Договора о предоставлении микрокредита обязуюсь возратить Кредитору сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на общую сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге, а также прошу заключить со мной Договор о предоставлении микрокредита на нижеуказанных условиях.

Титульный лист

### Договор о предоставлении микрокредита

ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», передает \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество Заемщика) деньги, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

Глава 1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Сумма микрокредита (предмет микрокредита): \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге, сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) тенге, неустойка за нарушение обязательства - \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки,

микрокредитті пайдалану \_\_\_\_\_ болып табылады, использование микрокредита является микрокредиттің толық құны: \_\_ (\_\_\_\_\_) теңге. \_\_\_\_\_, полная стоимость микрокредита: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

2. **Микрокредитті өтеу мерзімі:** осы шартқа №1 \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

Қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Графиком погашения микрокредита, указанным в Кестесімен белгіленген. Приложении № 1 к настоящему договору и являющимся его неотъемлемой частью.

3. **Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздармен мөлшері:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) %, **3.Размер ставки вознаграждения в процентах годовых:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) %, **размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора:** \_\_ % (\_\_\_\_\_) процентов в год.

шартты жасасу күніне **жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің** (микрокредиттің нақты құнының) **мөлшері:** жылына \_\_ % (\_\_\_\_\_) пайыз.

4. **Микрокредитті өтеу тәсілі:** біржолғы, қолма-қол ақшамен - Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: - «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу.

4. **Способ погашения микрокредита:** единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. **Метод погашения микрокредита: (по выбору Заемщика):**

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

6. **Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** \_\_% (\_\_\_\_) **6. Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения:** \_\_% (\_\_\_\_) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының проценті, мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 процентінен аспауға тиіс, бірақ соманың он процентінен аспауға тиіс микрокредит беру туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит.

## **7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:**

Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

**8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету:** қарастырылмаған.

**9. Шарт бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз берушімен қабылданатын шаралар:**

- микрокредит және сыйақы сомасының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;

- осы шартта қарастырылған мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтау кезінде Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;

- талап арызбен жүгіну \_\_\_\_\_ сот;  
(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)

- коллекторлық агенттіктің берешегін сотпен өндіріп алуға және реттеуге берешектерді беру;

- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру. Осы шартқа қол қою қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, атап айтқанда, міндеттемені орындауды кешіктірген кезде Қарыз алушы орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындау деп танылады, осы Шартты жасаса, орындалмаған міндеттемеде кінәсін мойындайды және нотариустың даусыз тәртіппен атқарушы жазба шығаруға өзінің келісімін береді.

**Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) кепіл билеті шеңберінде кредитормен**

## **7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

**8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:** не предусмотрено.

**9. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:**

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в \_\_\_\_\_ суд;  
(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в бесспорном порядке.

**Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или)**

**міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:**

- телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары;

микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың үшінші және төртінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ Кредитордың атауын, оның орнын хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы болған;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ Кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және

его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Кредитора;

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами третьим и четвертым настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с

туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

**10. Шарттың қолданылу мерзімі:** Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындаған жағдайда, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындамаған кезінде – осы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін.

**11.** Қарыз алушы Кредитордың 3-тармақтың 4-тармағында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. 8-тараудың (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге міндетті.

**12.** Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, Кредитордың электрондық мекенжайы: [info@dengiclick.kz](mailto:info@dengiclick.kz), [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) (борышты өтеу үшін); Ресми интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

**13.** Өтініш берушінің/Қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген.

**14.** Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

**15.** Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір

Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

**10. Срок действия договора:** установлен Графиком погашения микрокредита при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

**11.** Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3 п. 4. Главы 8 (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

**12.** Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: [info@dengiclick.kz](mailto:info@dengiclick.kz), [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

**13.** Адрес места регистрации либо места жительства Заявителя/Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

**14.** При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының (микрокредит сомасы қалдығының) \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) пайызы.

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңгені құрайды.

Микрокредит сомасын Өтініш беруші/Заемшы микрокредит шартында көзделген тәртіппен мерзімінен бұрын толық немесе ішінара (Заемшының белгіленген нысандағы өтініші негізінде) өтей алады.

**16.** Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

**17.** Өтініш беруші / Қарыз алушы Офертаны толтырар алдында жалғыз қатысушының 202\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ шешімімен бекітілген, <https://dengiclick.kz/> сайтында орналастырылған «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің электронды тәсілмен микрокредиттер беру Ережелерімен (бұдан әрі - электронды тәсілмен микрокредиттер беру Ережелері), жалғыз қатысушының 202\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ шешімімен бекітілген, «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты Қағидамен, <https://dengiclick.kz/> сайтында орналастырылған Қарыз алушының дербес деректерді өңдеуге Келісімімен таныстырылғандығын және олардың шарттарымен келісетінін растайды. Өтініш беруші / Қарыз алушы кредиттік бюроға ақпаратты ұсынуға, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге, табысты айқындайтын дербес деректер мен мәліметтерді, АӘК есебін және/немесе БӘК есебін ашуға және алуға келісімді қабылдағандығын және қол қойғандығын растайды. Кредиттік бюроны таңдау құқығы Өтініш берушімен / Қарыз алушымен

15. Размер ставки вознаграждения: \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита (остатка суммы микрокредита) за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

Сумма микрокредита может быть погашена Заявителем/Заемщиком досрочно полностью или частично (на основании заявления Заемщика установленной формы) в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

16. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

17. Заявитель/Заемщик подтверждает, что перед заполнением Оферты он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденными решением единственного участника №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года, размещенными на сайте <https://dengiclick.kz/> (далее – Правила предоставления микрокредитов электронным способом), Политикой в отношении обработки персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденной решением единственного участника №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., с Согласием заемщика на обработку персональных данных, размещенными на сайте <https://dengiclick.kz/>, и согласен с их условиями. Заявитель/Заемщик подтверждает, что принял и

Қарыз берушінің қалауына ұсынылады және Өтініш берушімен / Қарыз алушымен қосымша келісімдеу талап етілмейді.

18. Өтініш беруші/Қарыз алушы Оферта мен микрокредитті ұсыну Шартында көрсетілген барлық мәліметтер толық және дұрыс екендігін растайды. Өтініш беруші/Қарыз алушы саналы, еркін түрде, өз еркімен және өз мүддесі үшін Қарыз берушіге Оферта мен микрокредитті ұсыну Шартында көрсетілген оның дербес деректерін, сондай-ақ, Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушінің сайтында тіркелген кезде (микрокредит беруге өтініш) Қарыз берушіге дербес ұсынатын дербес деректерді өңдеуге өзінің келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда); жынысы; туған күні мен орны; жеке куәлік деректері, ЖСН, нақты тұрғылықты/тіркелген мекенжайы; жұмыспен қамтылу түрі; жұмыс берушінің атауы, ай сайынғы табыс, қосымша табыс көлемі; телефон нөмірі, соның ішінде үй, жұмыс телефон нөмірлері; электрондық пошта, ұсынылған ақпаратты растауға қабілетті тұлғалардың телефон нөмірлері. Өтініш беруші/Қарыз алушы Несие берушінің бағдарламалық жасақтамасы арқылы ресімделетін өзінің фотосуретін, жеке басын куәландыратын құжаттың фотосуретін (беттік жағы) ұсынады. Өтініш беруші/Қарыз алушы жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен микрокредит беру туралы шарт жасасу, не болмаса Қарыз берушінің Өтініш берушімен/Қарыз алушымен микрокредит беру туралы шартты жасасудан бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ микрокредит беру шарты бойынша Өтініш беруші/Қарыз алушы міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке

подписал согласия на предоставление информации в кредитное бюро, на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП. Право выбора кредитного бюро предоставляется Заявителем/Заемщиком на усмотрение Кредитора и дополнительного согласования с Заявителем/Заемщиком не требуется.

18. Заявитель/Заемщик подтверждает, что все сведения, указанные им в Оферте и Договоре о предоставлении микрокредита являются полными и достоверными. Заявитель/Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в Оферте и Договоре о предоставлении микрокредита, а также всех персональных данных, которые Заявитель/Заемщик самостоятельно предоставляет Кредитору при регистрации на Сайте Кредитора (подача Заявления на предоставление микрокредита), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, адрес фактического проживания/регистрации; тип занятости; наименование работодателя; размер ежемесячного дохода, дополнительного дохода; номер телефона, в т.ч. домашний, рабочий номера телефона; электронная почта, номера телефонов лиц, способных подтвердить представленную информацию. Заявитель/Заемщик предоставляет свою фотографию, фотографию документа, удостоверяющего личность (лицевая сторона), которые оформляются посредством программного обеспечения Кредитора.

Заявитель/Заемщик дает свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заявителем/Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита с целью осуществления лицами, установленными действующим законодательством, действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору о предоставлении микрокредита, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заявитель/Заемщик дает согласие на использование

дейін Өтініш беруші/Қарыз алушы берген барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді. 19. Өтініш беруші/Қарыз алушы Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген нөмірге смс-хабарлама, пошталық хат, телеграмма, дыбыстық хабарлама, электрондық пошта бойынша, Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген мекенжайларға хабарлама, сайттағы жеке кабинетке хабарлама және т.б қоса алғанда, кез келген байланыс арналары бойынша Микрокредит беру туралы шартты орындауға/орындамауға байланысты ақпаратты Қарыз берушіден алуға өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушіден жарнама материалдарын және Қарыз берушінің қызметтері мен науқандары туралы ақпарат алуға өз келісімін береді.

20. Микрокредит беру туралы шарт жасасу, Кредитор мен қарыз алушы арасында микрокредит беру туралы шартқа электрондық тәсілмен өзгерістер мен толықтырулар енгізу ЦОИД қызметтерін пайдалану арқылы биометриялық сәйкестендіруді қолдана отырып немесе клиентті микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның құрылғылары арқылы Клиентті тіркеу кезінде алынған клиенттің биометриялық деректерін және Қазақстан Республикасының аккредиттелген куәландырушы орталығы ұсынған клиенттің электрондық цифрлық қолтаңбасын пайдалана отырып жүзеге асырылады.

Дара кәсіпкер ретінде тіркелген Қарыз алушымен кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде, сондай-ақ оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану талап етілмейді.

Офертаға өтініш беруші/Қарыз алушы АБЗ талаптарына сәйкес «Электрондық тәсілмен микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 28 қарашадағы № 217 қаулысында көзделген тәртіппен өтініш берушінің/Қарыз алушының жеке кабинетіндегі кредитордың сайтында қол қояды. Шарттың осы тармағының 1, 2, оның ішінде әріптердің/немесе сандардың/ немесе таңбалардың тіркесімі болып табылатын бірегей кодты қолдана отырып. Офертаға қол қою үшін өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне әмбебап коды бар смс-хабарлама жіберіледі, не өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау келіп түседі, оның барысында өтініш берушіге әмбебап код айтылады немесе телефон нөміріне бірегей нөмірден қалпына келтіру-қоңырау түседі. Өтініш беруші әмбебап коды бар смс-хабарлама алған кезде не телефон қоңырауында айтылған әмбебап

его персональных данных для целей заключения с ним Договора о предоставлении микрокредита, либо отказа Кредитора в заключении с Заявителем/Заемщиком Договора о предоставлении микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке задолженности в случае нарушения Заявителем/Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита. Заявитель/Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заявителем/Заемщиком персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

19. Заявитель/Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора информации, связанной с исполнением/неисполнением Договора о предоставлении микрокредита по любым каналам связи, включая: смс-сообщение, на номер телефона, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, на адреса, указанные в Договоре о предоставлении микрокредита, сообщение в личном кабинете на сайте и т.д. Заявитель/Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора рекламных материалов и информации об услугах и акциях Кредитора.

20. Заключение договора о предоставлении микрокредита, внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита электронным способом между Кредитором и Заемщиком осуществляется с применением биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных клиента, полученных при регистрации клиента посредством устройств организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и электронной цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.

При заключении с Заемщиком, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя договора о предоставлении микрокредита, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, а также при внесении изменений и дополнений в него, применение электронной цифровой подписи не требуется.

Оферта подписывается Заявителем/Заемщиком на сайте Кредитора в личном кабинете Заявителя/Заемщика в порядке предусмотренном Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28

ноября 2019 года № 217 «Об утверждении Правил

кодты тындағаннан кейін не Офертаны, микрокредит беру туралы шартты беру және оған қол қою фактісін растау, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен өзінің сөзсіз келісімін білдіру мақсатында бірегей нөмірден қалпына келтіру-қоңырауды алғаннан кейін алынған Нөмірді көрсетеді/ дауысты эмбебап код, немесе бірегей қалпына келтіру-қоңырау нөмірінің тиісті цифрлары (цифрлардың қажетті саны/олардың реттілігі әрбір нақты жағдайда қосымша айқындалады), кредитордың сайтындағы Жеке кабинетте, сол арқылы Өтінішкер/қарыз алушы Офертаға, микрокредит беру туралы шартқа қол қояды.

## 2 ТАРАУ МИКРОКРЕДИТТИ БЕРУ.

### МИКРОКРЕДИТТИ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

1. Несие беруші Өтініш беруші/Қарыз алушы Офертаны жіберген күннен кейін 3 (үш) жұмыс күннен кешіктірмей микрокредит сомасын Өтініш берушінің/Қарыз алушының: \_\_\_\_\_ банктік шотына/төлем картасына аударарды. Өтініш беруші/Қарыз алушы өмірді ерікті сақтандыру шартын жасаған жағдайда, Несие беруші Өтініш берушінің/Қарыз алушының банктік шотына/төлем картасына микрокредит сомасының бір бөлігін аударарды, сондай-ақ Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша микрокредит сомасының бір бөлігін аударарды.

Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит сомасын беру сәті, сондай-ақ, Өтініш берушімен/Қарыз алушымен Офертаны акцептеу Қарыз берушінің банктік шотынан микрокредит сомасын алып тастау күні болып табылады. Осы күннен бастап шарт жасалған болып саналады және тараптармен міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді. Микрокредит беру туралы шартты жасасуға арналған Офертаны жіберу сәтіне Өтініш берушінің/Қарыз алушының банктік шоты/төлем карточкасы әрекетті болуы тиіс.

2. Қарыз беруші микрокредит еру туралы Шарт пен Офертаны акцептеуге құқылы.

3. Оферта акцептелген жағдайда Өтініш беруші/Қарыз алушы Офертада, микрокредит беру туралы шартында қарастырылған шарттарда микрокредит сомасын \_\_\_\_\_ жылғы \_\_\_\_\_ дейінгі мерзімде \_\_ (\_\_\_\_) теңге көлемінде микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

4. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 1-тарауының 2-тармағында (микрокредитті өтеу мерзімі) белгіленген тәртіппен микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

предоставления микрокредитов электронным способом», в соответствии с требованиями абз. 1, 2 настоящего пункта Договора, в т.ч. с применением, уникального кода, представляющего собой комбинацию букв/или цифр/ или символов. Для подписания Оферты, на номер телефона Заявителя/Заемщика направляется смс-сообщение с универсальным кодом, либо на номер телефона Заявителя/Заемщика поступает звонок, в ходе которого Заявителю озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Заявитель при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта подачи и подписания Оферты, Договора о предоставлении микрокредита, а также выражения своего безусловного согласия с условиями Договора о предоставлении микрокредита, указывает полученный/озвученный универсальный код, либо соответствующие цифры уникального номера сброс-звонка (необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае), в Личном кабинете на Сайте Кредитора, тем самым Заявитель/Заемщик подписывает Оферту, Договор о предоставлении микрокредита.

## ГЛАВА 2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА.

### ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. Кредитор не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня направления Оферты Заявителем/Заемщиком перечисляет сумму микрокредита на банковский счет/платежную карточку Заявителя/Заемщика: \_\_\_\_\_. В случае заключения Заявителем/Заемщиком договора добровольного страхования жизни, Кредитор перечисляет часть суммы микрокредита на банковский счет/платежную карточку Заявителя/Заемщика, а также по заявлению Заявителя/Заемщика, перечисляет через банки второго уровня часть суммы микрокредита по реквизитам, указанным в заявлении.

Моментом предоставления суммы микрокредита Заявителю/Заемщику, а также акцептом Оферты Кредитором признается дата списания суммы микрокредита с банковского счета Кредитора. С этой даты договор считается заключенным и действует до полного исполнения сторонами обязательств. На момент направления Оферты на заключение договора о предоставлении

5. Микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көлемі Микрокредит беру туралы шарттың 1-Тарауының 15-тармағында көрсетілген.

Микрокредитті беру туралы шартпен қарастырылған мерзімде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қайтаруға жататын микрокредит пен сыйақының (микрокредиттің нақты сомасы) сомасы \_\_ (\_\_\_) теңгені құрайды.

6. Өтініш беруші/Заемшы микрокредит сомасын өтеу бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын толық орындаған жағдайда, шарт талаптарына және микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес сыйақы өтеу бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын толық орындаған күнге есептелген сомада төленуге жатады. шағын несиенің жалпы сомасы; микрокредит сомасы (Кестеге сәйкес мерзімінен бұрын өтелген немесе ішінара мерзімінен бұрын өтелген жағдайда микрокредит сомасының қалдығы) толық көлемде төленеді.

Сыйақы мерзімі ішінде ай сайынғы төлемді өтеу кезінде Өтініш беруші/Заемшы есептелген ай сайынғы төлемді төлеген күн Өтініш беруші/Заемшы есептелген соманы нақты төлеген күнге қарамастан Сыйақы кезеңінің соңғы күні болып есептеледі. осы пайыздық кезеңдегі ай сайынғы төлем.

Өтініш беруші/Заемшы микрокредитті өтеу кестесінде белгіленгеннен асатын сомада тұрақты ай сайынғы төлемді жүзеге асырған кезде ай сайынғы төлем Сыйақы кезеңінің соңғы күні төленген болып есептеледі. Ай сайынғы төлемнен асатын соманы Кредитор келесі Сыйақы кезеңінің соңғы күнінде келесі ай сайынғы төлемге есептейді. Ішінара мерзімінен бұрын өтеуге Өтініш беруші/Заемшы микрокредитті өтеу кестесінде көзделген кемінде бір айлық төлем сомасын төлеген жағдайда жол беріледі, ал Өтініш беруші/Заемшы Кредиторға белгіленген нысан бойынша ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш беруі қажет.

*(шағын несиені өтеу кестесіне сәйкес 2 ай мерзімге шағын несие беру кезінде).*

Ішінара мерзімінен бұрын өтеуге Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде көзделген кемінде екі айлық төлем сомасын төлеген жағдайда және Өтініш беруші/Заемшы Кредиторға белгіленген нысан бойынша ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш беруі қажет болған жағдайда рұқсат етіледі.

*(шағын несиені өтеу кестесіне сәйкес 3 ай және одан да көп мерзімге шағын несие беру кезінде).*

Микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша

микрокредита банковский счет/платежная карточка Заявителя/Заемщика должны быть действующими.

2. Кредитор вправе не акцептовать Оферту и Договор о предоставлении микрокредита.

3. В случае акцепта Оферты Заявитель/Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере \_\_ (\_\_\_) тенге в срок до \_\_\_\_ года, на условиях, предусмотренных Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

4. Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в порядке, указанном в п. 2 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита (срок погашения микрокредита).

5. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, указан в п. 15 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заявителем/Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный Договором о предоставлении микрокредита составляет \_\_ (\_\_\_) тенге.

6. В случае осуществления Заявителем/Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита; сумма микрокредита (остаток суммы микрокредита в случае проведения ранее погашения согласно Графика или проведения ранее частично досрочного погашения) оплачивается в полном объеме.

При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заявителем/Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается последний день Процентного периода, независимо от даты, когда Заявителем/Заемщиком фактически была произведена уплата начисленного ежемесячного платежа в данном Процентном периоде.

При осуществлении Заявителем/Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, ежемесячный платеж считается уплаченным в последний день Процентного периода. Сумма, превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заявителем/Заемщиком суммы в размере не менее одного ежемесячного платежа,

жеткілікті болған жағдайда) төлеу жөніндегі міндеттемені мерзімінен бұрын орындау үшін Кредитордың ақшаны есепке алуы және Кредитордың Қарыз алушының міндеттемесін ішінара өтеуі Микрокредит туралы шарттың 1-тарауының 15-тармағына сәйкес Қарыз алушының мерзімінен бұрын ішінара өтеу бойынша міндеттемелерін беру туралы өтінішін Кредитордың қарауы және мақұлдауы деп танылады.

Бұл ретте, ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде Өтініш берушінің/Заемшының ақшалай міндеттемелерінің сомасы (мөлшері) өзгереді (ай сайынғы төлем мөлшері азаяды), Кредитор Қарыз алушыға қол қою үшін микрокредит шартына қосымша келісім береді және жаңа шарт жасайды. жаңа шарттарды ескере отырып, шағын несиені өтеу кестесі. Бұл ретте, Микрокредит туралы шарттың 1-тарауының 2-тармағында көзделген микрокредитті өтеу мерзімі және Микрокредитті өтеу кестесінде көзделген әрбір Сыйақы кезеңінің соңғы күні өзгермейді), сондай-ақ шағын несиені өтеу жаңа Жоғарыда көрсетілген өзгерістермен кесте, Шартқа қосымша келісім, Қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады, оны тараптар қосымша келісімді жасау және оған қол қою деп таниды.

7. Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген комиссияны микрокредитті өтеу кестесінде көзделген мерзімдерде 4-тармақта көрсетілген тәртіппен келесі тәртіппен төлемді төлеу (микрокредитті өтеу) арқылы төлейді әдіс: шартта белгіленген микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңгемен біржолғы төлеммен, қолма қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде касса арқылы ақшаны енгізу жолымен, Үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24»; электрондық терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен – Шартта көрсетілген Қарыз берушінің банк шотына ақшаны аудару арқылы осы шартпен және микрокредитті өтеу Кестесімен айқындалған микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірместен теңгеде бір реттік төлеммен. Қолма қолсыз төлемді жүзеге асыру үшін ықтимал шығыстарды (мысалы, банкілік комиссиялар) Өтініш беруші/Қарыз алушы дербес артады. Өтініш берушінің/Қарыз алушының жүргізетін төлем сомасы Қарыз беруші алдындағы өтелетін берешек сомасынан артық көрсетілген шығыстарды төлеу есебімен дербес анықталуы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит өтеу және микрокредитпен пайдаланғаны үшін

предусмотренного Графиком погашения микрокредита, при этом Заявителю/Заемщику необходимо представить Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы.

*(при предоставлении микрокредита сроком на 2 месяца по Графику погашения микрокредита).*

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заемщиком суммы в размере не менее двух ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения микрокредита, при этом Заявителю/Заемщику необходимо представить Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы.

*(при предоставлении микрокредита сроком 3 и более месяцев по Графику погашения микрокредита).*

Зачисление Кредитором денег в оплату частично-досрочного исполнения обязательства по оплате суммы (части суммы) начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) и проведение Кредитором частичного погашения обязательства Заемщика признается рассмотрением и утверждением Кредитором заявления Заемщика о частично-досрочном погашении обязательства согласно п. 15 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

В указанном случае при частично-досрочном погашении изменяется сумма (размер) денежных обязательств Заявителя/Заемщика (уменьшается размер ежемесячного платежа), Кредитором выдается Заемщику дополнительное соглашение к договору о предоставлении микрокредита для подписания и новый график погашения микрокредита с учетом новых условий. При этом срок погашения микрокредита, предусмотренный п. 2 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита, и последний день каждого Процентного периода, предусмотренный Графиком погашения микрокредита, - не изменяются), а также новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями, дополнительное соглашение к Договору, размещаются в личном кабинете Заемщика, что признается сторонами заключением и подписанием дополнительного соглашения.

7. Заявитель/Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, в сроки, предусмотренные Графиком погашения микрокредита, способом, определенным в п. 4 путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного

сыйақыны төлеу шотына алдын ала ақшалай қаражатты аудару ұсынылады.

8. Қарыз алушыға микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға берген микрокредиттер бойынша кезекті төлемдерді есептеу әдістемесіне сәйкес есептелген микрокредиттерді өтеу кестелерінің жобалары және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеудің мерзімді негіздері ұсынылады. келісім-шартта белгіленген жиілік.

9. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

### 3 ТАРАУ ӨТІНІШ БЕРУШІНІҢ/ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

#### 1. Қарыз алушы құқылы:

1.1. Электрондық тәсілмен Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

1.2. микрокредитті алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат алуға;

1.3. микрокредит беру туралы шартты жасасудан бас тартуға;

1.4. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартпен белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

1.5. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға.

1.6. несие берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

1.7 егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу.

Қарыз алушы демалыс не болмаса мереке күндері үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24»

договором, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора, посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре, путем оплаты в личном кабинете Заявителя/Заемщика с помощью банковской карты. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заявитель/Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заявителем/Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заявителю/Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

8. Заемщику представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре.

9. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

### ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ/ЗАЕМЩИКА

1. Заявитель/Заемщик имеет право:

1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

1.2. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

электрондық терминалдары, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтей алады.

1.8. микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен мәліметтерді қамтитын өтініш микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың себептері туралы, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы; негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;

микрокредит мерзімін өзгерту арқылы; мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;

тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

1.9. Кредитордың Микрокредит беру туралы шарттың 8-тарауының 3-тармағының 3-тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе Шарттың 8-тарауының 6-тармағының 3-тармақшасында көзделген мерзімде шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна береді.

1.3. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

1.4. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

1.5. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

1.6. досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.

1.7. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо в праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

1.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита; прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества;

- 1.10. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы реализацией недвижимого имущества, жағдайлар туындаған кезде кредиторға жазбаша являющегося предметом ипотеки, с передачей жүгіну. обязательства по договору купателю.
- 1.11. Кредитор жақсартатын шарттарды қолданған 1.9. в течение пятнадцати календарных дней с даты және осы микрокредит беру туралы шартта получения решения Кредитора, предусмотренного көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені пп. 3 п. 3 Главы 8 Договора о предоставлении туралы Қарыз алушыны хабардар еткен жағдайда, микрокредита (отказ в изменении условий договора қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап с указанием мотивированного обоснования причин күнтізбелік он төрт күн ішінде кредитор қолданған отката) или при недостижении взаимоприемлемого жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы. решения об изменении условий договора в срок, Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы кредитордың предусмотренный абз. 6 п. 3 Главы 8 Договора бөлімшесіне кредитор қолданған жақсарту обратиться к микрофинансовому омбудсману с шарттарынан бас тарту туралы жазбаша өтінішті одновременным уведомлением Кредитора. көзделген мерзімде ұсынады. 1.10. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.
- 1.12. Алынатын микроқаржы қызметі бойынша 1.11. в случае применения Кредитором даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы (Өтініш беруші) Кредиторға жүгінуге құқылы улучшения условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в омбудсманына (пошталық мекенжайы Қазақстан течение четырнадцати календарных дней с даты Республикасы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі, получения уведомления отказаться от 53-ғимарат, 3-қабат, 321-кеңсе, примененных Кредитором улучшения условий. info@mfombudsman.kz электрондық мекенжайы, В указанном случае Заемщик предоставляет в mfombudsman.kz интернет-ресурсы) немесе осы отделение Кредитора в предусмотренный срок шарттың 9-тарауының 1-тармағына сәйкес сотқа письменное заявление об отказе от примененных 1.13. "Электрондық үкімет" веб-порталы не Кредитором улучшения условий. "электрондық үкімет" шлюзінде орналасқан 1.12. При возникновении спорных ситуаций по сервистермен интеграцияланған микроқаржы получаемой микрофинансовой услуге Заемщик (Заявитель) вправе обратиться у Кредитору ұйымының ақпараттандыру объектілері арқылы (информация о месте нахождения, почтовом, микрокредиттерді алудан ерікті түрде тегін бас электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора указана в договоре о предоставлении тартуды белгілеуге не оны кредиттік бюродан алуға микрокредита), к микрофинансовому омбудсману құқылы. (почтовый адрес Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, 1.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Офертада, микрокредит беру туралы шартта офис 321, электронный адрес info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), или в суд, в соответствии с п. 1 белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру. Главы 9 настоящего договора.
2. Қарыз алушы міндетті: 1.13. вправе установить бесплатно добровольный отказ от получения микрокредитов либо снять его в 2.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және кредитном бюро, посредством веб-портала микрокредит беру туралы шартпен белгіленген «электронного правительства» либо объектов мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша информатизации микрофинансовой организации, сыйақыны төлеуге; интегрированных с сервисами, размещенными на 2.2. Офертамен, микрокредит беру туралы шартпен, шлюзе «электронного правительства». Электрондық тәсілмен микрокредитті беру Қағидаларымен сәйкес Қарыз беруші сұрататын 1.14. осуществлять иные права, установленные құжаттар мен мәліметтерді ұсынауға, сондай-ақ, законодательством Республики Казахстан, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Офертой, Договором о предоставлении Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді микрокредита. мәліметтерді ұсынауға; 2. Заявитель/Заемщик обязан: 2.3. микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін кредиторға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген

мөлшерде сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу.

2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылылық, жеделділік, қайтарымдылық.

2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, микрокредит беру туралы шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

2.6. Электрондық тәсілмен микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

2.7. Өтініш берушінің/Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Өтініш берушінің/Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Өтініш берушіге/Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Өтініш беруші/Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

2.9. Өтініш беруші /Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Өтініш беруші /Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды.

2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Офертой, Договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов электронным способом, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита.

2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия Договора о предоставлении микрокредита.

2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом и законами Республики Казахстан.

2.7. при изменении сведений Заявителя/Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заявителем/Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита, Заявитель/Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

2.8. Заявитель/Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заявителя/Заемщика от исполнения Договора о предоставлении микрокредита. По

Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

#### 4 ТАРАУ ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1. Қарыз беруші құқылы:

1.1. Микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауының 1-тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Өтініш берушінің/Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге.

1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша Электрондық тәсілмен микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

1.4. Өтініш берушінің/Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

1.5. Өтініш беруші /Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Өтініш беруші/Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Кредитор өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбы мөлшерін төмендету және (немесе) оның ішінде сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы қарыз алушыға смс-хабарлама жіберу

требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

2.9. Заявитель/Заемщик, заключая Договор о предоставлении микрокредита гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заявитель/Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заявитель/Заемщик подтверждает, что условия Договора о предоставлении микрокредита в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заявитель/Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Договора о предоставлении микрокредита и принимает его условия. Заявитель/Заемщик также подтверждает, что Договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях.

Заявитель/Заемщик гарантирует, что на момент подписания Договора о предоставлении микрокредита он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

#### ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

1. Кредитор вправе:

1.1. без согласия Заявителя/Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с пунктом 1 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита.

1.2. запрашивать у Заявителя/Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов электронным способом.

1.3. по заявлению Заявителя/Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод

арқылы алынбайтын кезең белгіленгені туралы хабарлауға құқылы оның Шартта көрсетілген телефон нөміріне және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама және/немесе хабарлама (оның ішінде push-хабарламалар) қарыз алушының жеке кабинетіне.

1.6. Біржақты тәртіпте Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

1.7. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талаптары.

1.8. Атқару парағы негізінде қарызды өндіріп алу.

1.9. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариусқа өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

1.10. Егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалады.

1.11. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

2. Қарыз беруші:

2.1. Тараптар шартқа қойғаннан кейін микрокредит сомасын ұсынуға міндетті. Микрокредит сомасын беру фактісі шартпен, электрондық тәсілмен және Қарыз берушінің банк шотына ақшаны аударумен микрокредит беру Қағидаларымен қарастырылған тәртіпте Өтініш берушінің/Қарыз алушының Офертаға, микрокредит беру туралы Шартқа қол қоюымен.

2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер баситалған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен

микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

1.4. в случае смерти Заявителя/Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заявителя/Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заявителя/Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заявителя/Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомление на электронный адрес Заемщика, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

1.6. на изменение условий Договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заявителя/Заемщика.

1.7. требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

1.8. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

1.9. Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором о предоставлении

кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Өтініш берушінің/Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазаша хабардар етуге.

2.3. Өтініш берушінің/Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Өтініш берушінің/Қарыз алушының <https://dengiclick.kz/> интернет-ресурсында

Электрондық тәсілмен микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға; Микрокредитті электрондық нұсқада ұсынғанға дейін Қарыз берушіні Электрондық тәсілмен микрокредит беру Қағидаларымен таныстыруға;

2.4. Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

2.5. микрокредитті беру туралы Шартқа Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде ұйым жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

2.6. Өтініш берушіні/қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету.

2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтерді қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға.

2.9. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес

микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитора/взыскателем по договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

1.10. Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

1.11. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

2. Кредитор обязан:

2.1. предоставить сумму микрокредита после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заявителем/Заемщиком Оферты, Договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором, Правилами предоставления микрокредита электронным способом и зачислением денег на банковский счет Кредитора.

2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заявителя/Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заявителя/Заемщика либо путем письменного уведомления Заявителя/Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов электронным способом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком: на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>. До предоставления микрокредита электронным способом ознакомить Заявителя/Заемщика с Правилами предоставления микрокредита электронным способом.

2.4. предоставлять Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

2.5. приложить к договору о предоставлении микрокредита подписанный сторонами График погашения микрокредита. При изменении условий

деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;

шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен өту туралы микрокредит беру туралы шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды камтиды.

2.10. Қарыз алушыны осы тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшері көрсетілген төлемдерді енгізу қажеттігі туралы;

Өтініш берушінің/Қарыз алушының шарт бойынша Кредиторға 8-тараудың 2-тармағында көзделген өтінішпен жүгіну құқығы;

Өтініш берушінің/Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарлары туралы хабарлайды.

Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама, егер ол Өтініш берушіге/Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

2.6. проинформировать Заявителя/Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования):

до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации; предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации); о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен;

және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және өтініш берушіге/Қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 2.10-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілмен хабарлау. Микрокредит беру туралы Шарттың 4-тарауы, олардың мынадай шешімдерінің бірі туралы:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі қарсы ұсыныс туралы;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Микроқаржы ұйымы 2-тармақтың бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды. Осы Шарттың 8-тарауы, қарыз алушы-жеке тұлға:

- 1) "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;
- 2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

2.10. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заявителя/Заемщика по договору обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным п. 2 Главы 8;
- последствиях невыполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по договору.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заявителю/Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в договоре;
- и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;
- и/или в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заявителя/Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора;
- и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;
- и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита;
- и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия

келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.

2.12. қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні хабардар ету.

2.13. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартылған шарттарды қолдаған жағдайда Өтініш берушіні/Қарыз алушыны шарттың талаптары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

2.14. Өтініш берушінің/Қарыз алушының сұрау салуы бойынша оған өтініш берушінің/Қарыз алушының тиісті сұрау салуын кредитордың электрондық поштасына алған күннен бастап 15 жұмыс күні ішінде өтініш берушінің/Қарыз алушының электрондық поштасына растау жіберу жолымен микрокредиттің электрондық тәсілмен берілгенін растайтын электрондық құжаттарды жөнелту және (немесе) алу туралы растауды ұсыну.

2.15. Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде алынған қызметтерге қатысты даулар туындаған жағдайда Қарыз алушыға жазбаша жауап беруге.

2.16. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтер алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және договора и сообщить Заявителю/Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным абзацем 6 п. 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, об одном их следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- о встречном предложении по изменению условий договора;

- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2. Главы 8 настоящего договора, заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

2.12. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

2.13. уведомить Заявителя/Заемщика об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита,

пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

2.17. клиент ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.

2.18. филиалдарда (олардың үй - жайларында), филиалдар болмаған кезде-орталық кеңседе (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-ресурсында (бар болса) қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастыруға, ішкі құжаттардың және оларды бекіткен (қабылдаған) органның нөмірлері.

2.19. микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде Кредитор Өтініш берушінің/Қарыз алушының немесе кепіл берушінің сұрау салуы бойынша (Занда көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) 3 жыл ішінде сұрау салуды алған күннен бастап (үш) жұмыс күні оған жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының сұрау салуында көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының сұрау салуы жіберілген тәсілмен және/немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен:

- 1) Кредиторға төленген ақша сомасына;
- 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (бар болса);
- 3) борыш қалдығы;
- 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

2.20. Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін Кредитор өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында орналастыру жолымен және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен берешектің жоқ екендігі туралы анықтаманы ұсынады.

2.21. Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтініші бойынша Кредитор 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен Қарыз алушының түсетін ақшасын өтеу есебіне бөлу туралы ақпаратты өтеусіз ұсынады микрокредит беру туралы шарт бойынша берешек.

2.22. Өтініш берушіге/Қарыз алушыға «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-бабының 1-2-тармағына сәйкес Кредитор көрсететін қосымша қызметті жеке төлемақыға ұсынған кезде, Кредитор микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микрокредитті

в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

2.14. по запросу Заявителя/Заемщика предоставить ему подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление микрокредита электронным способом путем отправления подтверждения на электронную почту Заявителя/Заемщика в течение 15 рабочих дней со дня получения соответствующего запроса Заявителя/Заемщика на электронную почту Кредитора.

2.15. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

2.16. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.17. обеспечивать конфиденциальность предоставленной клиентом информации.

2.18. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе (при его наличии) актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

2.19. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Кредитор по запросу Заявителя/Заемщика или залогодателя (с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня

электрондық тәсілмен беру қағидаларында көзделген іс-шараларды жүргізеді. ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу мен дамыту агенттігі Басқармасының «Микрокредиттер беру ережесін бекіту туралы» ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарауы".

2.23. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

2.24. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну;

2.25. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

## 5 ТАРАУ ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

1. Қарыз беруші құқылы емес:

1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту.

1.2. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

1.3. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

1.4. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін

получения запроса представляет ему в письменной форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения о (об):

- 1) сумме денег, выплаченных Кредитору;
- 2) размере просроченной задолженности (при наличии);
- 3) остатке долга;
- 4) размерах и сроках очередных платежей.

2.20. по заявлению Заявителя/Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Кредитор безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, которым направлено заявление Заемщика, справку об отсутствии задолженности.

2.21. по заявлению Заявителя/Заемщика Кредитор представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, которым направлено заявление Заемщика, о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

2.22. При предложении Заявителю/Заемщику дополнительной услуги, оказываемой Кредитором в соответствии с пунктом 1-2 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Кредитор до заключения договора о предоставлении микрокредита, проводит мероприятия, предусмотренные Правилами предоставления микрокредита электронным способом, Постановлением Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года, Постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развития финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов».

2.23. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

2.24. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный

микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою.

1.5. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету.

1.6. микрокредит сомасын ұлғайтуға.

1.7. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

1.8. негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүлікті және (немесе) оны жасасу күніне ақшаны кепілге салуды қамтиды.

1.9. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру.

1.10. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге.

1.11. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Кредитор үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға» және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.

1.12. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-

Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан

2.25. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

## ГЛАВА 5 ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

1. Кредитор не вправе:

1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

1.2. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.4. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации.

1.5. требовать от Заявителя/Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

1.6. увеличивать сумму микрокредита.

1.7. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или

тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы.

1.13. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту.

1.14. жеке тұлғамен Интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей микрокредит беру туралы шарт жасасу, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.

1.15. микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған оның кредиттік есебінде микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде жеке тұлғаға микрокредиттер беруге тыйым салынады;

1.16.. тіркеуге жататын мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредиттерді алу тәртібі мен тұтынушылық микрокредиттің ең төменгі мөлшері, ол бойынша келісім қажет болатын, алу тәртібі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалатын жұбайының (зайыбының) келісімінсіз жеке тұлғаға беруге тыйым салынады;

1.17. кредиттік есепте бұрын алынған микрокредиттер және (немесе) банктік қарыздар туралы ақпарат жоқ жеке тұлғамен оның микроқаржы ұйымында жеке қатысуынсыз мүлікті кепілмен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады. Жасасу үшін жеке тұлғаның жеке қатысуы қажет тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің ең аз мөлшері "Микроқаржы ұйымы туралы" ҚР Заңының 4-бабының 3-тармағында көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен айқындалады.

1.18. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредиттер беруге тыйым салынады.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы мәліметтермен алмасу, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігінің келісімі

основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

1.8. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения.

1.9. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту

1.10. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

1.11. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

1.12. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

1.13. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

1.14. заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған кредиттік есебінде осындай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микроқаржы ұйымы мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит берген жағдайда, микроқаржы ұйымы осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей микроқаржы ұйымы осындай "микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының 3-бабы 3-3-тармағының оныншы бөлігінде көзделген шаралар.

## 6 ТАРАУ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

2. Өтініш берушінің/Заемшының шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндетін бұзғаны үшін Қарыз алушы Кредиторға шартта белгіленген, мерзімі өткен сомасынан есептелген өсімпұлды төлеуге міндетті. кешіктірілген әрбір күн үшін төлем.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен мерзім сомасының 0,03 пайызынан аспауға тиіс мерзімі өткен әрбір күн үшін төлемді, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын соманы төлейді.

3. Егер Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтаруды, сыйақыны төлеуді кешіктірсе, немесе микрокредит беру туралы Шартта көрсетілген мерзімде берешекті толық өтеу үшін

1.15. запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита;

1.16.. запрещается предоставлять потребительские микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер потребительского микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа;

1.17. запрещается заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без его личного присутствия в Микрофинансовой организации. Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, для заключения которого необходимо личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в пункте 3 статьи 4 Закона РК «О Микрофинансовой организации».

1.18. запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

жеткіліксіз соманы аударса, Қарыз беруші Қарыз алушының міндеттемелерін орындамау/тиісті орындамау туралы жағымсыз ақпаратты Кредиттік бюроға ұсынады.

4. Өтініш берушінің/Қарыз алушының қайтыс болған жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

5. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

#### 7 ТАРАУ МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

1. Қарыз алушы микрокредит сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеген және ай сайынғы төлемдер сомасының өзгеруіне байланысты микрокредитті өтеу кестесінің талаптарын өзгертуге әкеп соғатын шарттың стандартты нысанының 2-тарауының 6-тармағында көзделген мөлшерде төлем төлеген кезде Өтінішкер/қарыз алушыға жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі. Микрокредитті өтеудің жаңа кестесіне әсер етпейтін шарттың талаптары өзгеріссіз қалады және жасалған шарттың редакциясында қолданылады.

Көрсетілген жағдайда кредитор қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісім және микрокредитті өтеудің жаңа кестесін береді, оған микрокредиттер беру қағидаларында көзделген тәртіппен қол қояды. Сондай-ақ, жоғарыда көрсетілген өзгерістермен микрокредитті өтеудің жаңа кестесі, Шартқа қосымша келісім өтініш берушінің/Қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады, оны Тараптар қосымша келісім жасасу және оған қол қою деп таниды.

Қосымша келісімді, микрокредитті өтеу кестесін немесе микрокредитті өтеу мерзімі, сомасы туралы ақпаратты қарыз алушының жеке кабинетінде жоғарыда көрсетілген шарттарда орналастыруды Тараптар қосымша келісім жасасу және оған қол қою деп таниды.

Ай сайынғы төлем мөлшерін азайту бойынша жақсарту шарттарында шартқа өзгерістер енгізуді тараптар пп-ға сәйкес жүргізеді. 6.1.5. Осы Шарттың 7-тарауының 4-тарауы, 2-тармағы.

2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін

В случае предоставления микрофинансовой организацией микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита, микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные частью десятой пункта 3-3 статьи 3 Закона РК «О Микрофинансовой деятельности».

#### ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.

2. За нарушение Заявителем/Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в договоре, начисляемой от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

3. Если Заявитель/Заемщик допускает просрочку возврата суммы микрокредита, уплаты вознаграждения либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения задолженности в срок, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, Кредитор предоставляет в Кредитное бюро, имеющуюся негативную информацию о неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заявителем/Заемщиком.

4. В случае смерти Заявителя/Заемщика обязательства по Договору о предоставлении микрокредита переходят к его наследнику

төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін 5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

Кредитор қарыз алушыға Шартта көрсетілген телефон нөміріне және/немесе Шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама және/немесе хабарлама (т. push-хабарламалар) қарыз алушының жеке кабинетіне.

Қарыз берушінің Қарыз алушыға есептелген сыйақы мөлшерінің, осы тармақтың 2 абзацында көрсетілген тәсілдермен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының төмендеуі туралы хабарлауы Тараптардың микрокредит беру туралы Шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдауымен, микрокредит беру туралы Шартқа өзгерістер енгізуімен, тараптардың микрокредит беру туралы Шартқа қосымша келісімге қол қоюымен танылады.

3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың 4 тарауы, 2.2 тармағымен сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Өтініш берушімен/Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

4. Өтініш берушінің/Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және микрокредит беру туралы шарттың 3 тарауы, 2.7. тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушінің жазбаша хабардар етуге міндетті. Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушінің тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

5. Кредитор Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге құқылы, оның ішінде хабарламаларды, хабарламаларды, хабарламаларды

## ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

1. При частично досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита и уплате платежа в размере, предусмотренном п. 6 Главы 2 Стандартной формы договора, влекущего изменение условий Графика погашения микрокредита, в связи с изменением суммы ежемесячных платежей, Заявителю/Заемщику предоставляется новый График погашения микрокредита с учетом новых условий. Условия договора, не затронутые новым Графиком погашения микрокредита, остаются неизменными и действуют в редакции заключенного договора.

В указанном случае Кредитором выдается Заемщику дополнительное соглашение к договору о предоставлении микрокредита, и новый график погашения микрокредита, которые он подписывает в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрокредитов. Также новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями, дополнительное соглашение к Договору, размещаются в личном кабинете Заявителя/Заемщика, что признается сторонами заключением и подписанием дополнительного соглашения.

Размещение дополнительного соглашения, Графика погашения микрокредита или информации о сроке, сумме погашения микрокредита в личном кабинете Заемщика на вышеуказанных условиях признается сторонами заключением и подписанием дополнительного соглашения.

Внесение изменений в договор на улучшающих условиях по уменьшению размера ежемесячного платежа производится сторонами в соответствии с пп. п. 1.5. Главы 4, п. 2 Главы 7 настоящего договора.

2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с

орналастыру, егер олар Қарыз алушыға келесі жолдардың бірімен жіберілсе:

шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

және/немесе шағын несие шартында көрсетілген телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу;

және/немесе Несие берушінің веб-сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде Қарыз берушінің веб-сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе микрокредит шартында көрсетілген телефон нөміріне хабарлама орналастырылған Кредитордың веб-сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, SMS хабарлама жіберу;

және/немесе шағын несие шартында көрсетілген телефон нөміріне телефон қоңырауындағы дауыстық хабарлама;

және/немесе WhatsApp, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізудің жазылуын қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

#### 8 ТАРАУ БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӨРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Кредитор өтініш берушіні/қарыз алушыны 2.10-тармақтың 5-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен хабардар етуге міндетті. Микрокредит беру туралы Шарттың 4-тарауы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша Кредиторға 8-тараудың 2-тармағында көзделген өтінішпен жүгіну құқығы;

3) Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

устным или письменным уведомлением об этом Заявителя/Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заявителя/Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

Уведомление Кредитором Заемщика о снижении начисленного размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения способами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта, признается Сторонами безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 2.2. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита.

4. При изменении сведений Заявителя/Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.7. Главы 3 Договора о предоставлении микрокредита Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита.

5. Кредитор вправе уведомить Заявителя/Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заявителю/Заемщику одним из следующих способов:

Өтініш берушінің/Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы кредиторға хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері".

SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Шарттың 8-тарауының 1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен мәліметтерді қамтитын өтініш микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың себептері туралы, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

1-1) ай сайынғы төлем мөлшерінің кему жағына қарай микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына өзгеруімен;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіпшен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

## ГЛАВА 8 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заявителя/Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 пункта 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренном п. 2 Главы 8;

3) последствиях невыполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заявителя/Заемщика.

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам,

тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

6) тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

7) кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

8) сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

3. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен микроқаржы ұйымына жүгінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "Қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

4. Кредитор қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 2.10-тармақтың 5-абзацында көзделген тәсілдердің бірімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды. Микрокредит беру туралы шарттың 4-тарауы өтініш берушіге/Қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

- 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Микроқаржы ұйымы осы Шарттың 8.2 – тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен кемінде үш ай мерзімге келісу туралы шешім қабылдайды:

направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком Кредитору способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Постановлению Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов».

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) пункта 1 Главы 8 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении микрофинансовой организации (при их наличии).

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита;
- 1-1) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;

1) "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мәңгілік жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.

Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде кредитордың микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ. Кредитор мен қарыз алушы арасында осы тармақтың бірінші бөлігінің 2) тармақшасында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

5. Өтініш беруші/Қарыз алушы Кредитордың 3) тармақшада көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде 4. Микрокредит беру туралы шарттың 8-тарауы немесе Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

6. Микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Өтініш беруші/Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

1) Өтініш беруші/Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю.

3. В случае обращения Заемщика к Кредитору с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, Микрофинансовая организация рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».

4. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо одним из способов, предусмотренных абзацем 6 пункта 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заявителю/Заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита,

Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікті тартуға Кредитор құқығы болған кезде жол беріледі;

Кредитор берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін: - күнтізбелік тоқсан күннен астам.

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушыға қатысты «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.

7. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

8. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен

предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 8.2 настоящего договора, заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

5. Заявитель/Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3) п. 4. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заявителя/Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита.

В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от заемщика – физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных

қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

9. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгіну;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

10. Микроқаржы ұйымының Микроқаржы ұйымы қарыз алушыларының өтініштерін қарауы "микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің Қаулысында, "Микроқаржы ұйымы" ЖШС Ережесінде белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады Клиенттермен жұмыс істеу тәртібі туралы" Lending and Finance technologies".

## 9 ТАРАУ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар микрокредит беру туралы шарттың 1-тарауының 9-тармағында шешілуге жатады.

*(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген).*

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

## 10 ТАРАУ ӨЗГЕ ШАРТТАР

1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритизлендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритизлендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы

отношениях", по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.

6. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 1. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заявителем/Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 2. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заявителем/Заемщиком и Кредитором по изменению условий Договора о предоставлении микрокредита Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заявителя/Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права Кредитора на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

Кредитор в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного

шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады, өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-заңды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.

2. Қарыз беруші Өтініш берушінің/Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға ету шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы; микроқаржы ұйымына «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы клиент - жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін;

3.2. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) өткен банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

8. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

9. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе: обращаться с иском в суд о взыскании задолженности; требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

10. Рассмотрение Микрофинансовой организацией обращений Заемщиков Микрофинансовой организации осуществляется в порядке, установленном Постановлением Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов»,

ауысуы туралы хабардар етуге (атауы. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

3.3. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілісін:

микрокредит беру туралы шарт;

кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);

кепілгерлік немесе кепілдік шарты (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілгерлікпен немесе кепілдікпен қамтамасыз етілген жағдайда);

құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса);

Қарыз алушы-занды тұлғаның құрылтай құжаттары, Қарыз алушы-жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

кепілге салынған мүлікті өткізу жөніндегі құжаттар (бар болса);

талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Кредитор осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген

Положением ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» о порядке работы с клиентами

## ГЛАВА 9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в п. 9 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

*(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)*

2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заявителю/Заемщику по ненадлежащему исполнению Договора о предоставлении микрокредита составляет пять лет.

## ГЛАВА 10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях, иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Өтініш берушінің/Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Өтініш берушіден/Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

4. Өтініш беруші/Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Өтініш берушінің/Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Өтініш берушінің/Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

5. Өтініш беруші/Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Өтініш берушінің/Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Өтініш беруші/Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Өтініш берушінің/Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

6. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды. және он жұмыс күні ішінде осындай

2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заявителя/Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заявителя/Заемщика нескольким лицам.

3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

3.1. до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

3.2. уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении

іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық

бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде микроқаржы ұйымы күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

клиенттің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Микроқаржы ұйымы Қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған клиентке клиенттің сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде микроқаржы ұйымының қызметтерін қашықтықтан көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе микроқаржы ұйымының биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде микрокредит бойынша клиенттің берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке қайтару жөніндегі шаралар қабылдайды мұндай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомалар.

7. Өтініш беруші /Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Өтініш беруші /Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауының 1, 2-тармақтарымен сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Өтініш беруші /Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште,

микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита;

договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);

договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);

учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

документы по реализации заложенного имущества (при наличии);

иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заявителя/Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому

шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының нөмірі (болған жағдайда); электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Өтініш беруші /Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Өтініш беруші /Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

8. Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Өтініш берушіге/Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар арқылы немесе жеке кабинеттегі хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

8. Өтініш беруші/Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған уступлено право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заявителя/Заемщика.

4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заявителем/Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заявителя/Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заявителем/Заемщиком в рамках Договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заявителя/Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заявителем/Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита без согласия Заявителя/Заемщика.

6. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим по уголовному

түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Өтініш беруші/Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шартпен, электрондық тәсілмен микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Өтініш беруші/Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Өтініш беруші/Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

9. Микрокредит беру туралы шарт микрокредит беру туралы шарттың 1-Тарауының 18-тармағымен, Электрондық тәсілмен микрокредит беру Қағидаларымен қарастырылған тәртіпте, мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар микрокредитті беру туралы шарттың 7 тарауымен қарастырылған нысанда жасалады.

10. Микрокредит беру туралы шартқа Микрокредит беру туралы шарттың 1-тарауының 20-тармағында, Электрондық тәсілмен микрокредит беру қағидаларында көзделген тәртіппен қол қойылды, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қайшылық болған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басымдыққа ие болады. Шарт Кредитордың Офертасын акцептеу және микрокредит сомасын Кредитордың банктік шотынан есептен шығару жолымен шартқа қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Өтініш беруші/Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылды деп есептеледі.

правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента.

Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на клиента, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств клиента, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг микрофинансовой организации или нарушения микрофинансовой организацией порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

7. Заемщик подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заявитель/Заемщик, подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 1, 2 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей заработной платы; адрес

## Қарыз беруші/ Кредитор

«Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі  
Товарищество с ограниченной ответственностью  
«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»

Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй.

БСН 150840012933

Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134.

Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй.

Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул.

Амангельды, дом 46

БСН/БИН 150840012933

Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы

ЖСК KZ38914092203KZ000NU,

БСК BRKEKZKA

ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA

Тел. 8 (700) 700 77 07

E-mail: [info@dengiclick.kz](mailto:info@dengiclick.kz)

[helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) (для урегулирования задолженности)

[helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) (берешекті реттеу үшін)

Сайт: <https://dengiclick.kz/>

Генеральный директор

Пузенко Н.С. \_\_\_\_\_

фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заявитель/Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заявителем/Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заявитель/Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заявитель/Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заявителем/Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

8. Заявитель/Заемщик подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заявителю/Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора о предоставлении микрокредита, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений, посредством сообщений в личном кабинете на сайте или иных средств связи.

9. Заявитель/Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания Договора о предоставлении микрокредита. Заявитель/Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита, все положения Договора о предоставлении микрокредита ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заявитель/Заемщик

подтверждает, что условия Договора о предоставлении микрокредита, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заявитель/Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита электронным способом и принимает их условия. Заявитель/Заемщик также подтверждает, что Договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заявитель/Заемщик гарантирует, что на момент подписания Договора о предоставлении микрокредита он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10. Договор о предоставлении микрокредита подписан в порядке, предусмотренном п. 20 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита электронным способом, составлен на государственном и русском языках. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Договор вступает в силу с момента подписания договора путем акцепта Оферты Кредитором и списания суммы микрокредита с банковского счета Кредитора, и считается прекращенным с момента исполнения Заявителем/Заемщиком всех принятых на себя обязательств.

## ГЛАВА 11 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Қарыз алушы/ Заемщик

жеке куәлігі/удостоверение личности

берілген күні / выдано:

берілген күні/ дата выдачи:

ЖСН/ИИН

Тіркелген жерінің мекенжайы:

Тұрғылықты жерінің мекенжайы:

Адрес места регистрации:

Адрес места жительства:

Үй тел.:

Ұялы тел.:

Заемщик: \_\_\_\_\_

Осы арқылы <https://dengiclick.kz/> айтында Настоящим подтверждаю, что с Правилами орналастырылған жалғыз қатысушының 202\_\_ предоставления микрокредитов электронным жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_ шешімімен бекітілген способом товариществом с ограниченной

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің электрондық тәсілмен микрокредиттерді беру Қағидаларымен таныстырылғандығымды және келісетіндігімді растаймын.

Осымен микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін микрокредит алуға байланысты құқықтар мен міндеттер, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлар туралы хабардар етілгенін растаймын.

ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденных решением единственного участника №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года, размещенными на сайте <https://dengiclick.kz/>, ознакомлен и согласен.

Настоящим подтверждаю, что до заключения Договора о предоставлении микрокредита проинформирован о правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

#### №1 Қосымша /Приложение № 1

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы) микрокредит беру туралы шартқа

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы) **Микрокредитті өтеу кестесі**

**График погашения микрокредита от** \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

| Төлем күні/<br>Дата платежа                                                                         | Кезең ішіндегі төлемдер/Платежи за период |                           |                                       | Негізгі борыш (берешек)<br>қалдығы/Остаток<br>основного долга<br>(задолженности)                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | Төлем<br>сомасы<br>/Сумма<br>платежа      | оның ішінде/в том числе   |                                       |                                                                                                             |
|                                                                                                     |                                           | Сыйақы/Вознагр<br>аждение | Негізгі<br>борыш<br>/Основной<br>долг |                                                                                                             |
| 1                                                                                                   | 2                                         | 3                         | 4                                     | 5                                                                                                           |
|                                                                                                     |                                           |                           |                                       |                                                                                                             |
|                                                                                                     |                                           |                           |                                       |                                                                                                             |
| Барлығы /<br>Итого:                                                                                 |                                           |                           |                                       |                                                                                                             |
| Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі/Годовая эффективная ставка<br>вознаграждения:                     |                                           |                           |                                       | _____ пайыз /<br>процентов                                                                                  |
| Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный<br>заемщиком метод погашения микрокредита |                                           |                           |                                       | _____ (аннуитеттік,<br>сараланған немесе<br>микроқаржы ұйымының<br>ішкі ережелеріне сәйкес<br>басқа әдіс) / |

|  |                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | _____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации) |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Қарыз беруші/ Кредитор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Қарыз алушы/ Заемщик                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі<br>Товарищество с ограниченной ответственностью<br>«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                     |
| Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй.<br>Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134.<br>Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46<br>Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Костанай облысы, Костанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй.<br>БСН/ БИН 150840012933 | № _____ жеке куәлігі<br>_____ ж. «__» _____<br>_____ берілді<br>ЖСН _____<br>Удостоверение личности №<br>выдано:<br>дата выдачи: _____<br>ИИН _____ |
| Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы<br>ЖСК KZ38914092203KZ000NU,<br>БСК BRKEKZKA<br>ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Тіркелген жерінің мекенжайы:<br>Тұрғылықты жерінің мекенжайы:<br>Адрес места регистрации:<br>Адрес места проживания:                                |
| «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы<br>Филиалдың мекенжайы<br>Филиалдың БСН<br>Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью<br>«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»<br>Адрес филиала<br>БИН филиала                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
| Тел. 8 (700) 700 77 07<br>E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a> ,<br><a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (берешекті реттеу үшін)/(для урегулирования задолженности)<br>Сайт: <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>                                                                                                                                                                                                                                | Үй тел.:<br>Ұялы тел.:<br>Тел. дом.:<br>Тел. моб.:                                                                                                  |

|                                            |                            |
|--------------------------------------------|----------------------------|
| Генеральный директор _____<br>Пузенко Н.С. | Қарыз алушы/ Заемщик _____ |
|--------------------------------------------|----------------------------|